

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SILROC CZ, a.s.

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L., oddíl B, vložka 1514

1. Všeobecná ustanovení:

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) vydává společnost SILROC CZ, a.s. (dále jen SILROC CZ) se sídlem Krkonošská 284, 468 41 Tanvald – Šumburk nad Desnou, IČ: 25475525, DIČ: CZ25475525.
- 1.2. Podmínky jsou platné od 01.08.2020 do dalšího vydání.
- 1.3. Pokud není v kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto podmínky.

2. Dodací podmínky:

- 2.1. Pokud není dohodnuto jinak, zboží se dodává pouze na základě písemné objednávky vystavené kupujícím a potvrzení objednávky společností SILROC CZ dle čl. 2.3. Telefonické objednávky se následně písemně potvrdí.
- 2.2. Objedávka musí obsahovat: obchodní jméno kupujícího, sídlo kupujícího, dodací a fakturační adresu (jsou-li odlišné od sídla kupujícího), IČ a DIČ kupujícího, druh a množství zboží.
- 2.3. Termín dodání potvrdí SILROC CZ písemně.
- 2.4. Pokud kupující nesdělí jinou adresu pro dodání, platí, že místem dodání je sídlo kupujícího.
- 2.5. Obecně jsou všechny dodávky expedovány v souladu s INCOTERMS 2010 s dodací podmínkou EXW Tanvald (Ex Works Tanvald).
- 2.6. Ke každé dodávce je účtováno dopravné a balné. Dopravné je stanoveno dle ceny dopravce a balné je stanoveno dle interního ceníku SILROC CZ.
- 2.7. Dodáním se rozumí převzetí zboží kupujícím či prvním dopravcem. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží kupujícím nebo přepravcem.
- 2.8. Minimální hodnota objednávky standardních výrobků je 2.500 Kč. V případě dílů na zakázku je minimální hodnota objednávky definována cenovou nabídkou SILROC CZ nebo písemnou dohodou.
- 2.9. V případě, že zákazník požaduje změnu na dílu, který byl zhotoven na zakázku a byl již uvolněn do sériové výroby, je povinen odebrat veškerou skladovou zásobu původního dílu.
- 2.10. SILROC CZ si vyhrazuje právo na navýšení nebo snížení dodávek o +/- 5 %.

3. Kupní cena a platební podmínky:

- 3.1. Kupní cena je stanovena ceníkem bez dopravy, balného a bez zákonné DPH.
- 3.2. Zaplacením se rozumí připsání celé úhrady kupní ceny zahrnující dopravné, balné a DPH účtu SILROC CZ.

- 3.3. Standardní splatnost vystavených faktur je 14 kalendářních dnů pro tuzemské zákazníky a 30 dnů pro zahraniční zákazníky, pokud není dohodnuto jinak. SILROC CZ si vyhrazuje právo požadovat platbu předem.
- 3.4. Při bankovním převodu obě zúčastněné strany zaplatí výlohy své banky.
- 3.5. Pokud dojde k prodlení v platbě je SILROC CZ oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a zastavit další dodávky. Při opakovaném nedodržení lhůty splatnosti má SILROC CZ právo u dalších dodávek odstoupit od sjednaných podmínek. Sankce z prodlení se nepromítají.

4. Storno a vyšší moc:

- 4.1. Kupující může odstoupit od uzavření kupní smlouvy pouze písemně. Odstoupení je možné pouze v případě, že kupující uhradí firmě SILROC CZ adekvátní částku za vynaložené dosavadní úsilí a náklady spojené s objednávkou.
- 4.2. Případy vyšší moci, zvláště přírodní katastrofa, válečný konflikt, stávka, výluka, provozní nebo dopravní přerušení, a to i u našich dodavatelů, pozastavují smluvní povinnosti postižených stran po dobu trvání takovýchto událostí. Jestliže takto vzniklé zpoždění překročí šest týdnů, jsou obě smluvní strany oprávněny odstoupit od smlouvy. Jiné nároky nevznikají. Platnost ustanovení obsažených v bodu 3.5. není ustanoveními tohoto bodu dotčena.

5. Podmínky skladování výrobků vyráběných SILROC CZ:

- 5.1. Výrobky by měly být skladovány v bezprašném, suchém a větraném prostředí. Nesmí být vystaveny sálavému teplu a přímému slunečnímu záření nebo jiným zdrojům UV záření. Obaly musí být čisté, suché, nezdeformované a neporušené. Silikonové díly nesmí přijít do kontaktu s mazivy, oleji, rozpouštědly, oxidačními činidly a ostatními chemickými látkami.
- 5.2. Při nedodržení skladovacích podmínek dle bodu 5.1. ze strany kupujícího či kterékoliv třetí osoby, je SILROC CZ zproštěn z odpovědnosti za vady výrobků, resp. za škody vzniklé v důsledku a příčinné souvislosti nedodržení uvedených podmínek skladování výrobků SILROC CZ.

6. Kvalita výrobků:

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že následující vlastnosti lisovaných výrobků ze silikonu nelze považovat za vady. Jedná se o vlastnosti výrobku vzniklé z technologických důvodů nebo charakteristikou materiálů:

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SILROC CZ, a.s.

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L., oddíl B, vložka 1514

6.1.1. Viditelná stopa po vtoku, odvodu a viditelná dělicí rovina. SILROC CZ se vždy snaží minimalizovat tyto stopy.

6.1.2. Tvrdost materiálu v rozmezí +/- 5 Sh A.

6.1.3. Obecná tolerance pro lisované silikonové díly vychází z normy ISO 3302-1, M3, pro hadicové systémy L3.

6.1.4. Barevná odchylka jednotlivých výrobních šarží pro barevné díly.

7. Nástroje a formy:

7.1. Garance životnosti nástrojů a forem je obecně 2 roky.

7.2. Po dobu garance SILROC CZ, a.s. hradí náklady na údržbu a možné opravy nástrojů a forem. Po uplynutí doby garance tyto náklady hradí zákazník.

8. Vady plnění (reklamac):

8.1. Všechny údaje, zvláště o vhodnosti, zpracování a aplikaci našich výrobků a naše technické poradenství, jsou poskytovány podle nejlepších znalostí, nicméně neomezuje kupujícího v provádění vlastních přezkoušení a zkoušek.

8.2. Při přejímce zboží je povinností kupujícího zkontrolovat, zda hmotnost dodaného zboží souhlasí s hmotností uvedenou v dodacích dokumentech. Tato kontrola musí být provedena před otevřením kartonů. Při zjištění hmotnostního rozdílu je nutné zanechat zboží v původním stavu a kontaktovat okamžitě SILROC CZ. Nedodržení tohoto postupu si SILROC CZ vyhrazuje právo reklamaci odmítnout.

8.3. Po ověření hmotnosti je kupující povinen dodané zboží zkontrolovat, v případě zjištění nedostatků nebo vad musí na dodané zboží uplatnit reklamaci.

8.4. Reklamacie musí být uplatněna do 10 dnů po převzetí zboží. V případě skrytých vad reklamacie musí být uplatněna okamžitě po jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců po převzetí zboží. Zmíněné reklamacie musí být v písemné formě s přesnou specifikací závad. Každá reklamacie bude objektivně projednána, pokud bude v uvedených lhůtách odeslána.

8.5. V případě oprávněné reklamacie nabídne SILROC CZ vlastní vyzvednutí zboží, pokud toho nebude schopen, může být zboží odesláno na náklady SILROC CZ. SILROC CZ může také souhlasit s likvidací vadného zboží.

8.6. Vadné zboží SILROC CZ nahradí kupujícímu novou dodávkou. Tato výměna bude provedena v co nejkratším možném termínu. Jakékoliv jiné požadavky kupujícího vůči SILROC CZ nebudou akceptovány.

8.7. Pokud výrobek nepatří do katalogu sériových dílů a je zhotoven na základě konkrétního požadavku kupujícího, je při první dodávce vzorků tohoto výrobku kupujícímu dodán „Protokol 1. kusu“. SILROC CZ požaduje oznámení od kupujícího, zda souhlasí s výrobkem a Protokolem 1. kusu, toto oznámení musí být uskutečněno do 14 dnů od expedice vzorků, nestane-li se tak, SILROC CZ považuje vzorky za schválené.

8.8. Není-li v těchto podmínkách nebo ve smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení českého právního řádu.

9. Odpovědnost:

9.1. SILROC CZ není zodpovědný za škody vzniklé použitím výrobků, které vyrobil nebo škody vzniklé v jakémkoliv souvislosti s použitím těchto výrobků. SILROC CZ neodpovídá hlavně za nepřímé poškození: nehmotné škody, škody způsobené pozdním dodáním nebo škody třetích osob.

9.2. Pokud bude SILROC CZ přesto zodpovědný na škody (navzdory 8.1.), potom jen do výše hodnoty dodaného zboží.

10. Výhrada vlastnictví:

10.1. Dodané zboží je ve vlastnictví SILROC CZ do doby než kupující zaplatí celou kupní cenu dodávaného zboží.

10.2. Formy či nástroje určené pro výrobu dílů zůstávají vlastnictvím SILROC CZ. Konstrukční výkresy, 3D modely a technologie výroby zůstávají firemním tajemstvím (know-how) SILROC CZ. Kupující hradí pouze část skutečných nákladů spojených s konstrukcí a výrobou formy. Alternativní řešení vlastnictví forem musí být odsouhlaseno firmou SILROC CZ a sjednáno samostatně k tomu uzavřenou smlouvou v písemné formě.

11. Ochrana osobních údajů:

11.1. Pro zpracování nabídek, zákaznickou podporu a zajištění dodávek výrobků a služeb SILROC CZ sbírá, ukládá a zpracovává v nezbytném rozsahu osobní údaje obchodních partnerů.

11.2. Při zpracování osobních údajů se SILROC CZ řídí evropskou i českou legislativou. Informace o našem přístupu jsou obsaženy na webu silroc.cz.

12. Závěrečná ustanovení:

12.1. Mezi smluvními stranami platí výhradně právo České republiky a EU.

12.2. Místem projednávání sporů je místní příslušnost soudu dle sídla společnosti SILROC CZ.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SILROC CZ, a.s.

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L., oddíl B, vložka 1514

- 12.3. Tyto podmínky jsou vyhotoveny v jazyce českém, anglickém a německém, přičemž z důvodu jakékoli pochybnosti o jejich přesném obsahu ve smyslu věcného či právního mají přednost tyto podmínky vyhotovené v jazyce českém.
- 12.4. Zasláním první objednávky, stejně jako i dalších následujících objednávek, kupující potvrzuje svůj souhlas se závazností těchto podmínek.